

A small, dark-colored robot with a boxy head and two antennae stands in a field of tall grass and pink flowers. The robot's right arm is extended, and a butterfly is perched on its hand. The background is a soft-focus field of similar flowers under a bright sky.

**Agent 007 war gestern –
jetzt kommen die
Copilot Agents!**
AI Productivity Unleashed.



24. Oktober 2025



Pascal Brunner-Nikolla

Sr. Manager | Head of Modern Work
@Campana & Schott

Microsoft MVP in Copilot & Copilot
Extensibility

[Connect on LinkedIn](#)

pascal.brunner@campana-schott.com



Let's **#CopilotYourDay**

Abonniere meinen LinkedIn Newsletter

[Copilot Your Day](#) +4'400 Subscribers



Campana & Schott at a glance. We support our clients with the most significant changes of our time.

Auszug unserer Schweizer Kunden



Facts & Figures

400+

Copilot Projekte – wir sind der führende Partner in der DACH-Region

650+

Hochqualifizierte Mitarbeitende

über 90%

Wiederbeauftragungsquote und Kundenzufriedenheit

Mehr als 30
Jahre Erfahrung

Unsere Services

Project and
Transformation Management

Change
Management

Microsoft
Technologies

IT Strategy and
IT Organization

Die Kombination von strategischer, technologischer und organisatorischer Kompetenz ermöglicht es uns, unsere Kunden ganzheitlich zu beraten.

AI-Serviceportfolio. Überblick der AI-Services des ganzheitlichen Portfolios von Campana & Schott.

AI Transformation Management

Goal Setting und Result Management

- Messbares AI-Zielbild entwickeln
- Gesamtheitliche AI-Strategie definieren
- Erfolgsmetriken definieren und nachverfolgen

Agile AI Delivery

- Agilen Umsetzungsstrukturen etablieren
- AI-Produkt definieren und AI-Roadmap planen
- Projekterfolg mit PL, TPL, und PMO sicherstellen

Kommunikation

- Positive Haltung der Mitarbeitenden aktivieren
- AI-Initiative über Unternehmenskanäle vermarkten
- Betriebsrats- und Nutzungsfreigaben herbeiführen

AI People

Reifegrad

- Organisationalen und individuellen AI-Fähigkeiten bewerten
- Gezielte Massnahmen zur Steigerung der AI-Readiness und Fähigkeiten

Schulungen und Adoption

- Zielgruppenspezifische AI-Kompetenzen und Communitys aufbauen
- Lernformaten, Prompt-Libraries und Best Practices etablieren

Cultural Change Management

- AI-affinen Unternehmenskultur entwickeln
- Leadership-Mindsets im Umgang mit AI fördern

AI Technologie

Data Readiness

- Datenqualität und -verfügbarkeit für AI-Anwendungen sicherstellen
- Relevante Datenquellen identifizieren und Datenstruktur aufbauen

Architektur

- Skalierbarer AI-Systemarchitekturen entwickeln
- Plattformen und Tools auswählen und integrieren

Copilot und Agents

- Copilot Rollout strategisch planen, koordinieren und umsetzen
- Integration von Copilot-Lösungen in bestehende Arbeitsprozesse sicherstellen

AI Use Cases

Persönliche Produktivität

- Manuelle Aufwände mit AI reduzieren
- Adaption von Produktivitäts-Best-Practices
- Information- und Wissensnutzung steigern

Prozess Effektivität

- Geschäftsprozesse mit AI optimieren
- Prozessqualität durch datenbasierte Entscheidungen steigern

AI Business Case

- AI-Use Cases entwickeln und priorisieren
- AI-Business-Case mit Umsatz, EBIT, Kosten und ROI Effekten aufstellen und berechnen

Der Weg zur Frontier Firm.



Phase 1

Jede:r Mitarbeiter:in hat einen AI-Assistent, Welcher hilft Schneller und besser zu arbeiten.



Human-Agent Teams

Das Team wird erweitert durch Agenten.



Phase 2

Agent werden zu 'digitalen Teamkollegen' und übernehmen konkrete Aufgaben für den Mitarbeitenden

Human-led, Agent operated

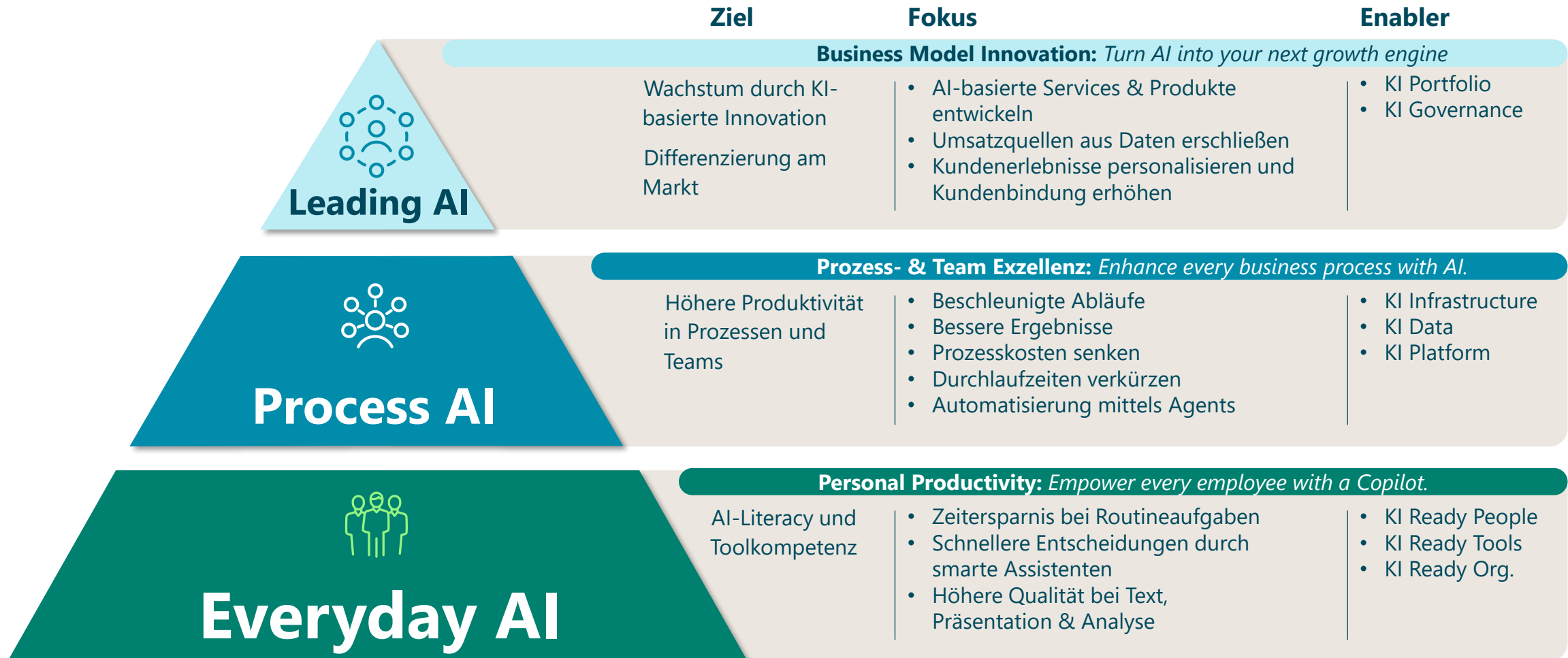
Agenten werden durch Mitarbeitende überprüft.



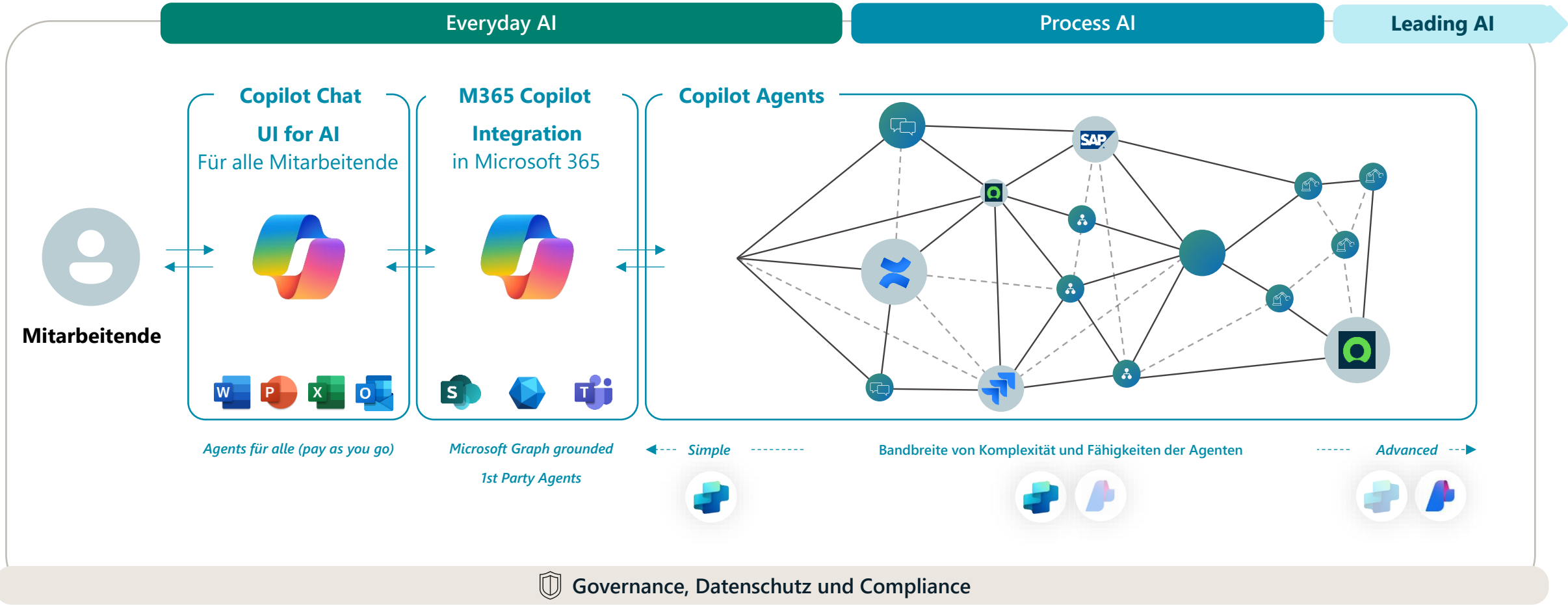
Phase 3

Mitarbeitende bestimmen die Richtung und Agenten führen aus.

Strategischer Ansatz. Der Weg zur AI First Company beginnt mit dem Erlernen des Umgangs mit KI im Alltag.



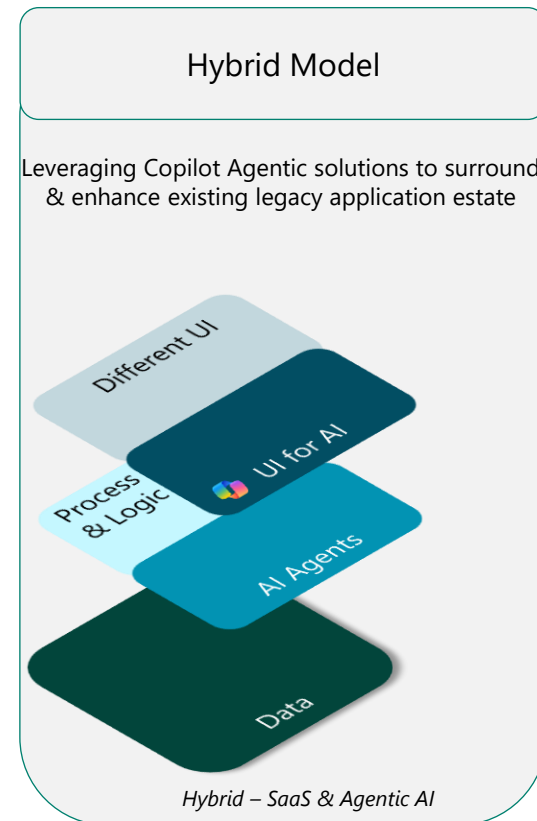
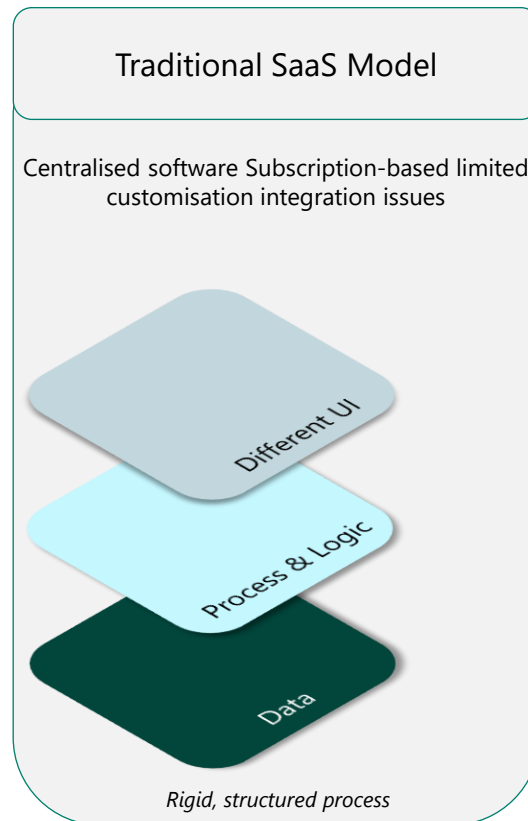
Copilot als Plattform – the UI for AI.



Von Software as a Service zu Agentic AI Model



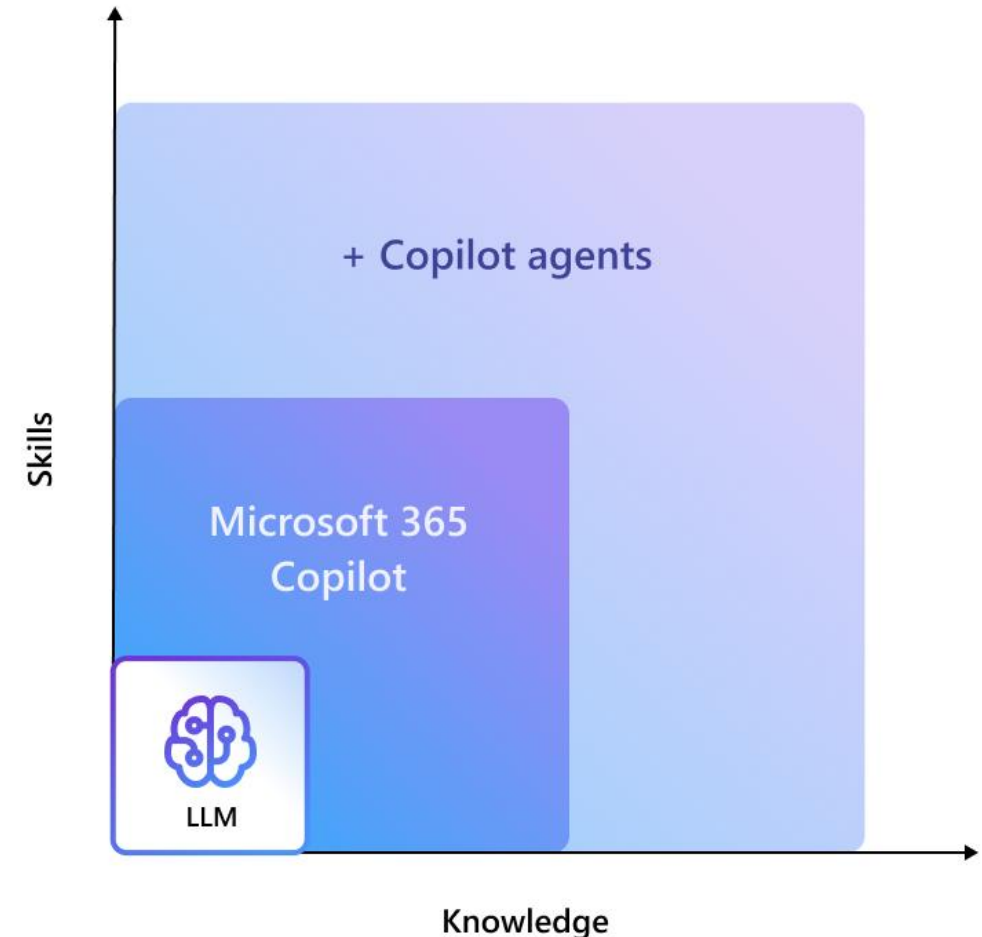
*"Software as a Service is Dead"
Agentic AI will be the way of
interact with information*



Was sind Copilot Agents? Erklärung.

Copilot Agenten

- **Spezialisierte KI-Assistenten**, die eigenständig oder als Teil von M365 Copilot eingesetzt werden können.
- **Erweiterung** von M365 Copilot mit dem Vorteil des Scoping auf die richtige Datenquelle.
- **Integration** von spezifischen Funktionalitäten / Kompetenzen, Datenquellen / Wissen für definierte Use Cases.
- **Spezifische Business Use Cases** unterstützen und automatisieren



Agents mit Copilot Studio (Lite & Full Experience)

Declarative vs. Custom Engine

Declarative agents

Via Copilot Studio Lite und Full Experience

- Can only be embedded in M365 Copilot (and via copilot also in Office products) inkl. @Mentioning of agent
- Limited set of Copilot Studio features
 -  Instructions
 -  Knowledge Sources
 -   Tools (Actions) only available for DA built in Copilot Studio "Copilot for M365"
 -  No topics to manually structure conversation
 -  No monitoring for owner
 -  Advanced Settings
- Admin monitoring in M365 Agent Inventory and PP Admin Center (Copilot Studio Agents only)
- Governance: Stored in Environments

Custom engine agents

Via Copilot Studio Full Experience

- Can be embedded in M365 Copilot (No@Mentioning) and a wide variety of other channels
- Full set of Copilot Studio features
 -  Instructions
 -  Knowledge Sources
 -  Tools
 -  Topics
 -  Monitoring for end users
 -  Advanced Settings
- ALM via Power Platform Solutions
- Admin monitoring in M365 Agent Inventory and PP Admin Center
- Governance / Stored in Power Platform Environments with DLP



Agents in der Wildnis.



Personal Productivity.



SEO Agent & Content Companion.



CYD-SEO Agent ⓘ

Danke für die ausführliche Vorlage! Basierend auf deinem Text habe ich einen SEO-optimierten Titel und eine prägnante Beschreibung für den Newsletter „Copilot Your Day“ erstellt:

SEO-Titel (max. 60 Zeichen):

Channel Agents: Die neue Copilot-Power in Teams

SEO-Beschreibung (max. 140 Zeichen):

Channel Agents bringen KI in deine Projekte: Aufgaben, Meetings, Statusberichte – direkt in Microsoft Teams. Jetzt entdecken!

Empfohlene Keywords:

- Channel Agent
- Microsoft 365 Copilot
- Teams Automatisierung
- KI-gestützte Zusammenarbeit
- Task Management mit Copilot
- Statusberichte automatisch
- Meeting-Integration KI

Möchtest du auch eine Version für LinkedIn oder eine Vorschau für den Newsletter-Abschnitt? Ich kann dir auch helfen, eine kurze Teaser-Grafik oder einen Call-to-Action zu formulieren. Sag einfach Bescheid!



generate a linkedin hook

CS Content Companion ⓘ

Here's a **LinkedIn hook** in English that aligns with your Channel Agent post and follows CS storytelling best practices:

“Wait—Copilot can't access Planner? 🤖 But Channel Agent can assign tasks, set due dates, and even draft status reports. All with just your M365 Copilot license.”

This hook is:

- **Conversational:** It mirrors your tone and structure from the original post.
- **Value-driven:** It immediately highlights a key benefit.
- **Curiosity-sparking:** It starts with a limitation and flips it into a solution.

Would you like me to build out the full LinkedIn post with storytelling, conclusion, and call to action?



Shownotes Agent – Podcast Promoting



 CYD - Shownotes Agents ⓘ

Natürlich! Hier sind die Shownotes für die aktuelle Folge basierend auf deinem Transkript:

 Folge 15: Copilot Yoga & Champions – Copilot Your Day mit Yolisa Van Den Eeden 🌱

In der 15. Episode von 'Copilot Your Day' begrüße ich Yolisa Van Den Eeden, Go-To-Market-Managerin für Modern Work bei Microsoft Schweiz. Gemeinsam sprechen wir über die interne Einführung von Microsoft 365 Copilot, die Rolle als Customer Zero und wie Champions und kreative Formate wie „Copilot Yoga“ die Adoption vorantreiben.

 Themen dieser Folge:

- Rolle und Aufgaben von Yolisa bei Microsoft Schweiz
- Bedeutung von „Customer Zero“ für die Copilot-Einführung
- Copilot Yoga als Best Practice für Adoption
- Champions-Community und Promptatons als Erfolgsfaktoren

 Key Insights:

- Microsoft Schweiz nutzt Copilot intern als „Customer Zero“, um frühzeitig Erfahrungen zu sammeln
- „Copilot Yoga“ hilft Mitarbeitenden, Copilot spielerisch und effektiv zu erlernen
- Die Swiss Copilot Flight Crew fördert die Akzeptanz durch authentische Peer-to-Peer-Unterstützung
- Promptatons und Agentatons sind moderne Formate zur Förderung von KI-Kompetenz

 Takeaways:

- Interne Champions sind entscheidend für erfolgreiche Technologieeinführung
- Physische Workshops wie Promptatons steigern den Lernerfolg und die Motivation
- Incentives und gesunder Wettbewerb fördern Engagement und Adoption
- Jeder Mitarbeitende kann zur KI-Transformation beitragen – unabhängig von der Rolle

 Links und Ressourcen:

- <https://aka.ms/GreatCopilotJourney>
- <https://aka.ms/copilot/promptaton>

Channel Agent – Mehr Details dazu [hier](#)

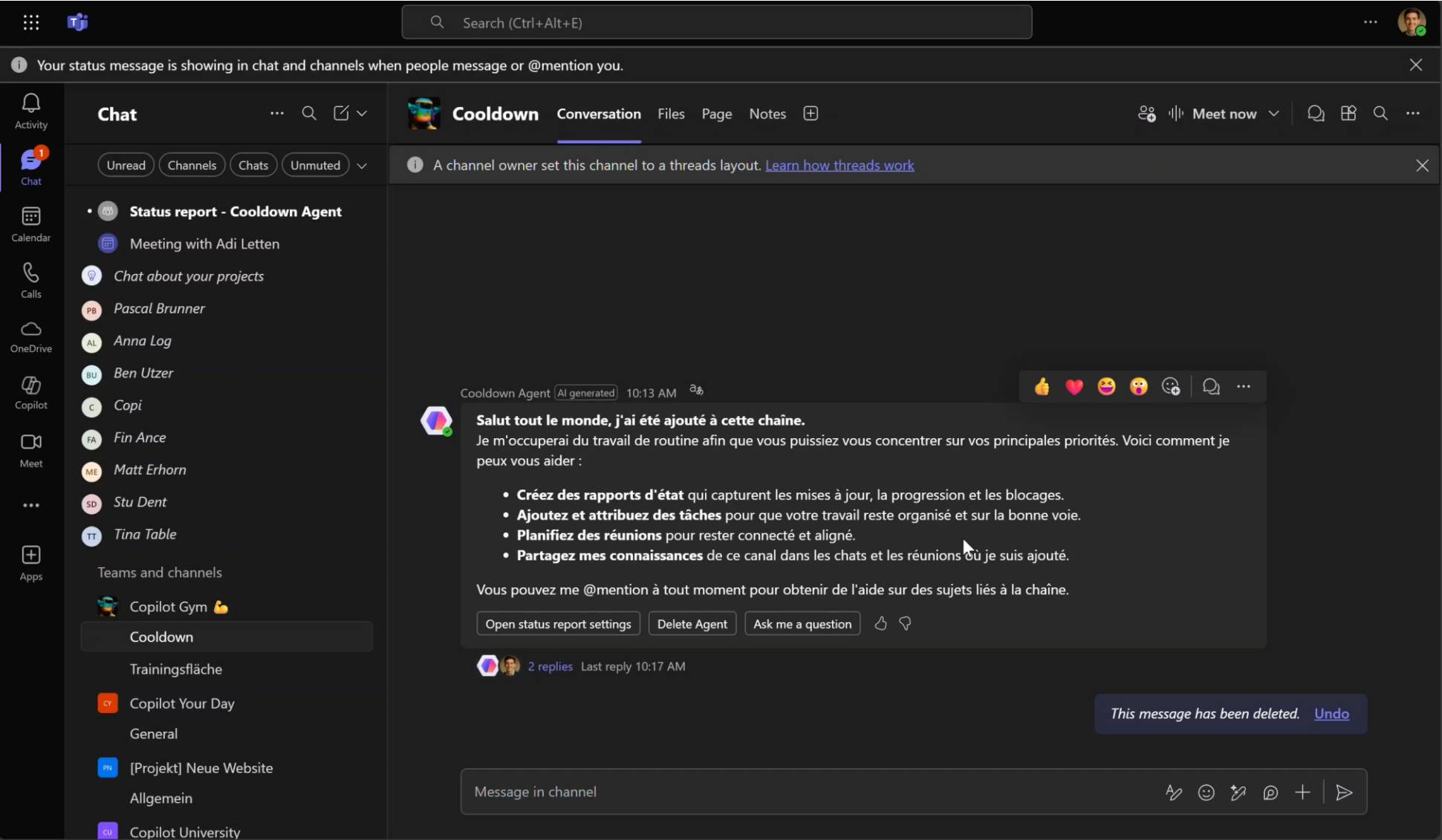




**Deine digitalen
Teamkollegen sind schon
da.**



Channel Agents kommen





Business Process.



Fin. Closing & Tax Decisions

“Taxes & Holmes” Copilot Agents

Obtain company-specific tax & closing answers right inside Microsoft 365.

Initial situation

In the Taxes & Year-End Closing area, custom chatbots are already in place (5k+ users). Because these bots have not yet been integrated into Microsoft 365, employees cannot invoke them directly from Word, PowerPoint – or from the M365 Copilot. Hence, the financial business owners were aiming for a seamless M365 – Office integration.

The idea was therefore to build two declarative agents that connect to the already existing backend via an API plugin and surfaces inside Microsoft 365. Their mission in financial decision-making: answer Siemens and country-specific questions on taxes and financial closing and provide deep-links to relevant internal pages and documents.

Approach

- Rapid prototyping with Teams Toolkit and respective API plugin to validate technical feasibility
- Connect tax and closing endpoints through evaluated API plugin
- Continuously evolve agent prompts for richer answers incl. citations
- Enhance user experience via display in an intuitive adaptive card
- Rollout support for 900+ users

Benefits

- Enable employees to derive decisions about taxes and financial closing directly in Teams, Word, PowerPoint via Copilot
- Seamless agent “calling” within Copilot via @mention so Copilot will automatically apply the best suitable agents by situation
- Available both for users with and without Copilot License (pay-as-you-go in Copilot Chat)



Manufacturing



Germany



330.000 employees



Sales Reps' Customer Inquiries “Paper Sales Agent”

Processing up-to-date sales data from different SAP sources LIVE

Initial situation

At a German manufacturing company, sales representatives are required to navigate various views and data sources in SAP to obtain pertinent information about a customer or invoices.

When a sales representative has inquiries regarding specific invoices, they must change their focus and access the SAP system, shifting through different layers of views and cumbersome data to locate the necessary information.

The customer was interested in a GenAI-based solution that would enable them to pose questions about customers and invoices, receiving real-time updates from the SAP system and combining those in the M365 Copilot interface.

Approach

- Rapid agent prototyping based on Teams Toolkit to evaluate feasibility
- Integration of first SAP APIs using the Enterprise Gateway and Custom Authentication provider
- Set-up of Azure resources and DEV as well as testing environment for early user feedback
- Incremental enhancements of the agent instructions for better results towards “speaking” the actual sales reps’ language

Benefits

- Access customer specific data without the need of switching to the SAP system
- Increase efficiency when seeking answers to customer / invoice related questions in Teams chat
- Create overviews and tables with customer related information using natural language right from within the M365 Copilot app



Manufacturing



Germany



10.000 employees



Executive Inquiry Management “HV Staff Agent”

Answering C-level shareholder questions or press inquiries in seconds.



Initial situation

For a global chemical manufacturing conglomerate based in Germany, their 2025 annual shareholder meeting (“Hauptversammlung = HV”) demanded the usual challenge of quickly answering delicate shareholder questions or press inquiries in the best possible way based on company facts / figures.

To this end, a team of 10+ executive assistants and resort leads supports the C-level executive board in answering the raised questions “live” by researching a wide range of the company’s business (segment) reports and anticipated Q&A catalogues.

The customer was looking for a GenAI solution to help the executive board answer inquiries based on this confidential document base and pre-formulate the replies according to corporate standards.

Approach

- Executive assistants’ requirements assessment according to experience from recent shareholder meetings
- Rapid agent prototyping based on Copilot Studio to evaluate feasibility
- Set-up of Azure (Open)AI search connector for SharePoint database of ~500 docs with 50-500 pages
- Power Automate interface between SharePoint and Azure blob storage
- Deployment of Copilot Studio agent as Teams chatbot with future M365 Copilot integration potential

Benefits

- Executive response drafts within mere seconds based on fine-tuned instructions incl. deep-dive links and source texts from SharePoint
- Approved 80-90% accuracy in answering shareholder inquiries due to rapid Azure AI search configuration within one month
- Extensibility potential for various other use cases, e.g., customer and press inquiries in corporate comms, due to scalable fusion architecture based on Copilot Studio



Manufacturing



Germany



50.000 employees



FLW Checklist Framework. Teams – Power Apps framework for modular setup of production checklists.



Old Process

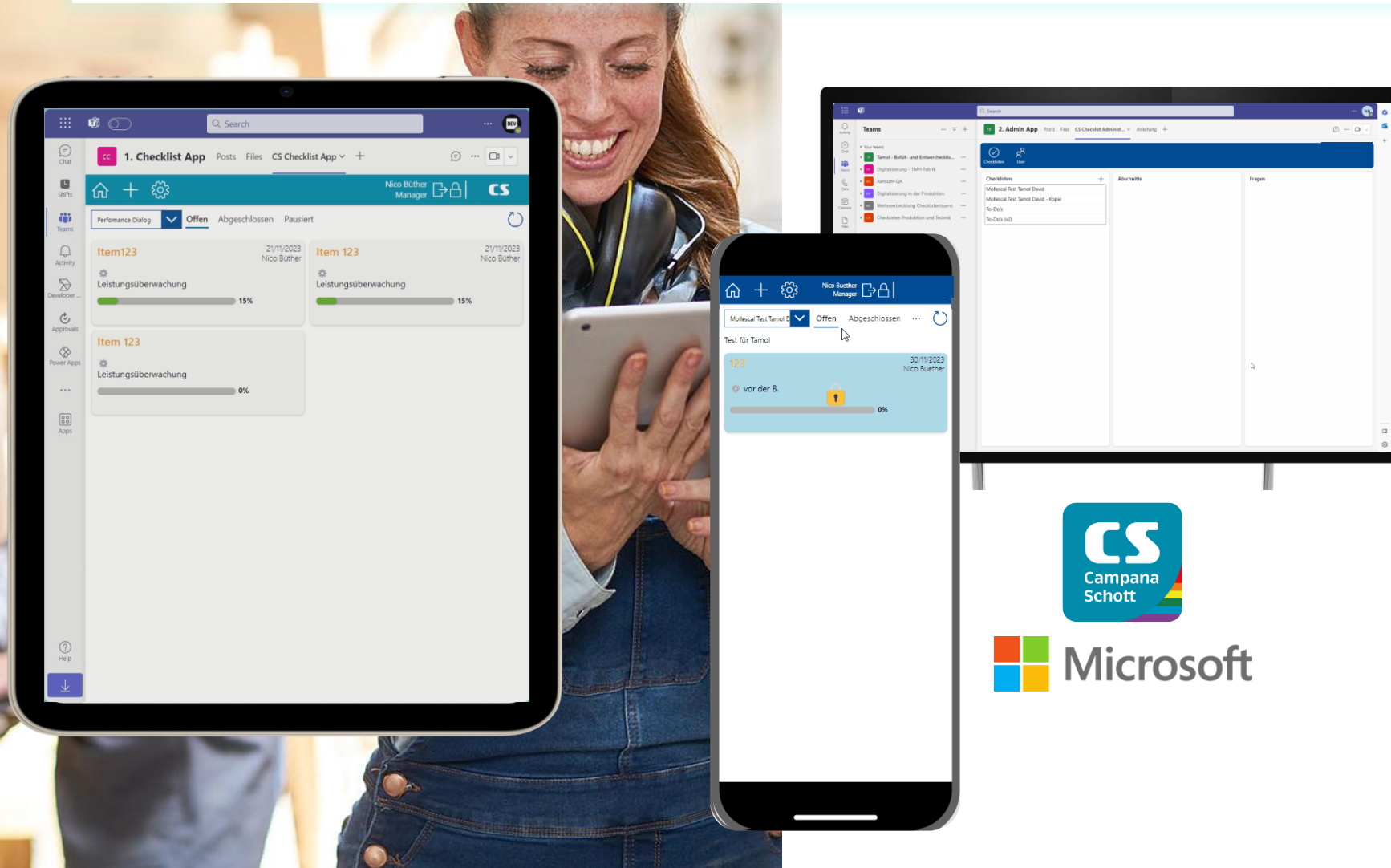
- Manual completion of paper-based production checklists in ~100 BASF factories
- Hand-written data entry incl. signatures and "live" approvals
- Board pinning for handover, folder storage in archive room



Pain Points

- Error-prone process without automated time stamps, data quality checks, etc.
- Unnecessary responsibilities for archiving, too much paper
- Long-winded folder search for audits, missing automation

FLW Checklist Framework. Teams – Power Apps flexibly operated by first-line workers on mobile devices.



Features

- Modular checklist framework incl. easy admin configuration
- Thorough Power Apps – Teams integration incl. notifications
- Field types for many use cases (4-eye-check, images, etc.)
- PDF archiving, SAP import, etc.



Benefits

- Shared mobile device usage for FLW in role-based view
- Extensive manager dashboard
- Flexible checklist admin app in landscape – desktop mode
- Customizable export – import and direct archive access



Customer damage claim process.

Agent to identify, check, and route customer damage claims.

Initial situation

Customer requests and claims arrive over various channels, e.g., a **shared mailbox**. They need to be reviewed manually regarding **their content** and **completeness** before they can be worked on by the service desk, especially damage claims.

This leads to a lot of **manual effort** and delays in handling customer requests and claims.

Approach

- CS was asked to build the solution in **Copilot Studio**.
- Incoming emails are connected to an autonomous agent.
- The agent **reviews the content** and attached **damage pictures** and **summarizes** the content in an email.
- Depending on the content of the email, the **correct support** team is identified and **assigned**.
- Further **extensions** are in discussion.

Benefits

- The agent can **automate the initial review** of customer claims and leaves the support desk more time to focus on the more complex requests
- Customer requests are handled more **quickly** and **efficiently**



Logistics



Global



~12.000 employees



Customer damage claim process.

Example result of agent mail review.



This message is in German Translate to English Never translate from German



4 attachments (16 MB) [Save all to OneDrive - MSFT](#) [Download all](#)

Schadensanalyse und Bewertung

Bild: IMG_3097.jpeg
 Beschreibung: Das Bild zeigt ein Paket, das sichtbare Schäden aufweist. Die Verpackung ist teilweise aufgerissen und zerknittert. Es gibt mehrere Risse und Löcher in der Plastikfolie, die das Paket umhüllt. Ein Teil des Inhalts, darunter Dokumente und möglicherweise ein technisches Gerät, ist sichtbar. Die Dokumente sind zerknittert und teilweise beschädigt. Es gibt keine offensichtlichen Wasserschäden oder Verfärbungen. Das technische Gerät scheint äußerlich intakt zu sein, jedoch ist eine genauere Überprüfung notwendig, um innere Schäden auszuschließen.

Bild: IMG_3096.jpeg
 Beschreibung: Das Bild zeigt eine in Plastikfolie eingewickelte Paketsendung. Es sind mehrere Schäden erkennbar:

- Verformungen und Dellen:** Die Verpackung weist deutliche Verformungen und Dellen auf, insbesondere im unteren Bereich.
- Risse und Löcher:** Es gibt sichtbare Risse und Löcher in der Plastikfolie, besonders am unteren Rand.
- Aufgerissene Verpackung:** Die Plastikfolie ist an mehreren Stellen aufgerissen, was auf eine unsachgemäße Handhabung hinweist.

Es ist nicht eindeutig erkennbar, ob das enthaltene Produkt selbst beschädigt ist, da es durch die Plastikfolie verdeckt ist.

Bild: IMG_3095.jpeg
 Beschreibung: Das Bild zeigt eine Paketsendung mit einer schwarzen Verpackung und einem roten Element. Die Verpackung ist teilweise mit durchsichtiger Plastikfolie umwickelt, die zerrissen und beschädigt ist. Es gibt sichtbare Risse und Löcher in der Plastikfolie. Das rote Element auf der Verpackung weist ebenfalls einen Riss auf. Ansonsten sind keine weiteren sichtbaren Schäden an der Verpackung oder dem enthaltenen Produkt erkennbar.

Bild: IMG_3094.jpeg
 Beschreibung: Das Bild zeigt eine Paketsendung, die auf einer Holzpalette liegt. Die Verpackung besteht aus durchsichtiger Plastikfolie, die teilweise aufgerissen und zerknittert ist. Es gibt sichtbare Schäden an der Verpackung, wie z.B. Risse und Verformungen. Ein gelbes und rotes Produkt, das wie eine Autobatterie aussieht, ist teilweise sichtbar und scheint unbeschädigt zu sein. Es gibt auch einige Papiere, die lose auf der Verpackung liegen. Es sind keine offensichtlichen Wasserschäden oder Verfärbungen zu erkennen.

Gesamtbewertung des Schadens

Die Paketsendungen weisen deutliche Schäden an der Verpackung auf, darunter Risse, Löcher, Verformungen und Dellen. Ein Teil des Inhalts ist sichtbar und teilweise beschädigt. Es gibt keine Hinweise auf Wasserschäden. Eine genauere Überprüfung des technischen Geräts und der Autobatterie ist erforderlich, um innere Schäden auszuschließen.

Automatisches Routing des zentralen Posteingangs

Schnelleres Routing von eingehenden Mails eines Chemieunternehmens



Initial situation

Dieser Prozess beinhaltet die Bearbeitung verschiedener Anfragen und E-Mails, die an das allgemeine Postfach des Unternehmens gerichtet sind.

Zu den E-Mails gehören Spam, Bewerbungen, Produktanfragen und Anfragen nach Kontakten zum Vertriebsleiter.

Die Aufgabe, diese E-Mails zu überwachen und zu sortieren, wurde von zwei Mitarbeitern manuell erledigt, was zeitaufwändig und ineffizient war.

Approach

- KI-Agent, um das Postfach zu verwalten, den Inhalt eingehender E-Mails zu verstehen und sie entsprechend zu kategorisieren.
- Antworten auf häufige Anfragen, z.B. das Weiterleiten von Bewerbungen an das Bewerbungsportal des Unternehmens und das Anhängen relevanter Produkt-PDFs.
- Große Excel-Liste, um spezifische Produktanfragen basierend auf der Region und dem Produkttyp automatisch an den entsprechenden Vertriebsleiter weiterzuleiten.

Benefits

- Die Mitarbeiter werden von der monotonen Aufgabe der Überwachung der Postfächer entlastet und können sich auf ihre Hauptaufgaben in der Unternehmenskommunikation konzentrieren.
- Die Reaktionszeit auf Kundenanfragen wird deutlich verkürzt, wodurch schneller auf Kundenbedürfnisse reagiert werden kann.
- Schnellere Reaktionszeiten führen zu einer höheren Kundenzufriedenheit und potenziell höheren Umsatzerlösen.



Chemicals



Global



~5.000 Mitarbeiter



Automatisches Routing des zentralen Posteingangs

Schnelleres Routing von eingehenden Mails eines Chemieunternehmens



 **Chemicals**

 **Global**

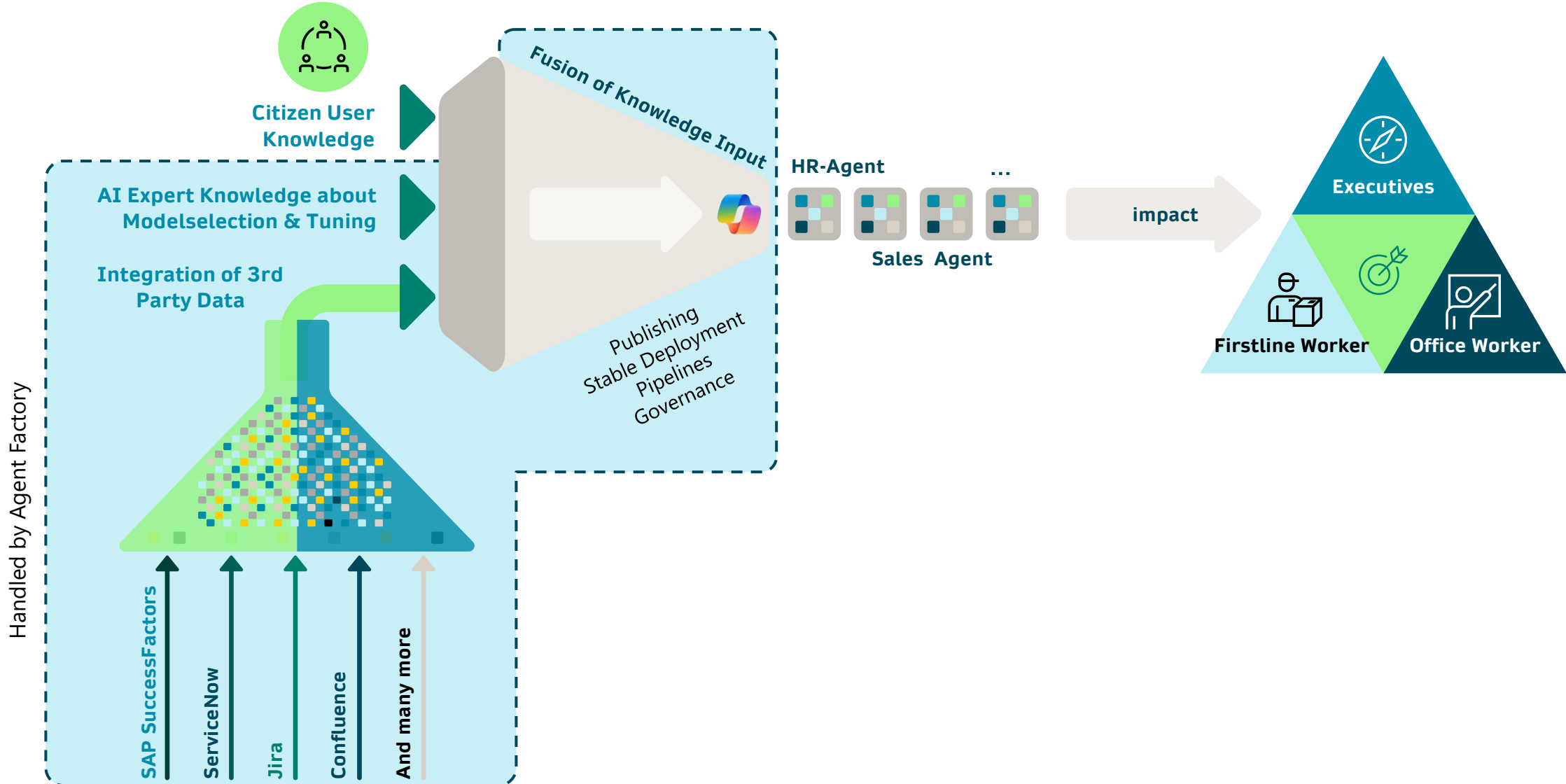
 **~5.000 Mitarbeiter**





Wie skaliert man Agents in der Organisation?

Wir bauen eine Agent Factory. Die Q-Abteilung für Agenten.



Ich freue mich auf deine Kontaktaufnahme.

Mehr als ROI:

wie genAI echten Business Value schafft

> Interview bei FOKUS



Copilot Gym. Volume 2.0

> Bald startet die Bulking Season. Jeden Dienstag

> Komm und mach mit!



Copilot Your Day Newsletter

> Erscheint jeden Montag, 07.30 Uhr

> In Englisch – jetzt abonnieren



Connect on LinkedIn

> Schreib mir jederzeit auf [LinkedIn](#)

Für alles andere

> pascal.brunner@campana-schott.com



Hey I'm Jim,
Join the **Copilot Gym**.



Transformation

Passion

Results

Kontaktdaten.

Pascal Brunner-Nikolla, Microsoft MVP
Head of Modern Work Schweiz
pascal.brunner@campana-schott.com
+41 76 362 50 99

