

Der Kollege der
niemand
eingeführt hat



Pascal Brunner-Nikolla

**Copilot
Community
Conference**

Anwender-Track



Pascal Brunner-Nikolla

Sr. Manager | Head of Modern Work
@Campana & Schott

Microsoft MVP in Copilot & Copilot
Extensibility

Keine Fotos notwendig – **schreib mir für die Slides**

[Connect on LinkedIn](#)

pascal.brunner@campana-schott.com



Let's **#CopilotYourDay**

Abonniere meinen LinkedIn Newsletter

[Copilot Your Day](#) +4'400 Abonnenten



Campana & Schott. Internationale Management- und Technologieberatung in Europa und den USA.

33

Der 40
DAX- & viele SMI-
Unternehmen
als Kunden



600

Hochqualifizierte
Mitarbeitende



Seit **1992**

Inhabergeführt



#1

Top-Arbeitgeber



Mehr als

30

Jahre Erfahrung



Mehr als

90 %

Wiederbeauftragungsquote
und Kundenzufriedenheit



Wir unterstützen unsere Kunden bei den bedeutendsten Veränderungen unserer Zeit

**Digitale
Transformationen**



**Nachhaltige
Transformationen**



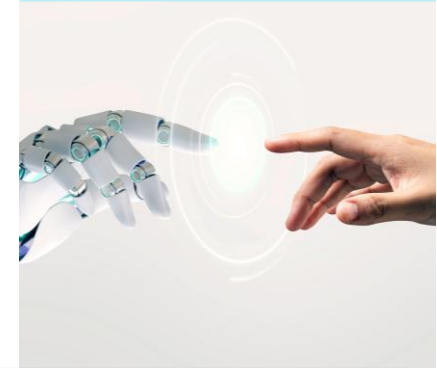
**Transformationen
der Arbeit**



**Business
Transformationen**



**AI
Transformationen**



Wir stellen sicher, dass Transformationen nachhaltig erfolgreich sind

Projekt- und Transformations-
management

Change
Management

Microsoft
Technologien

IT-Strategie und
IT-Organisation

Leidenschaftlich. Verantwortlich. Menschlich.



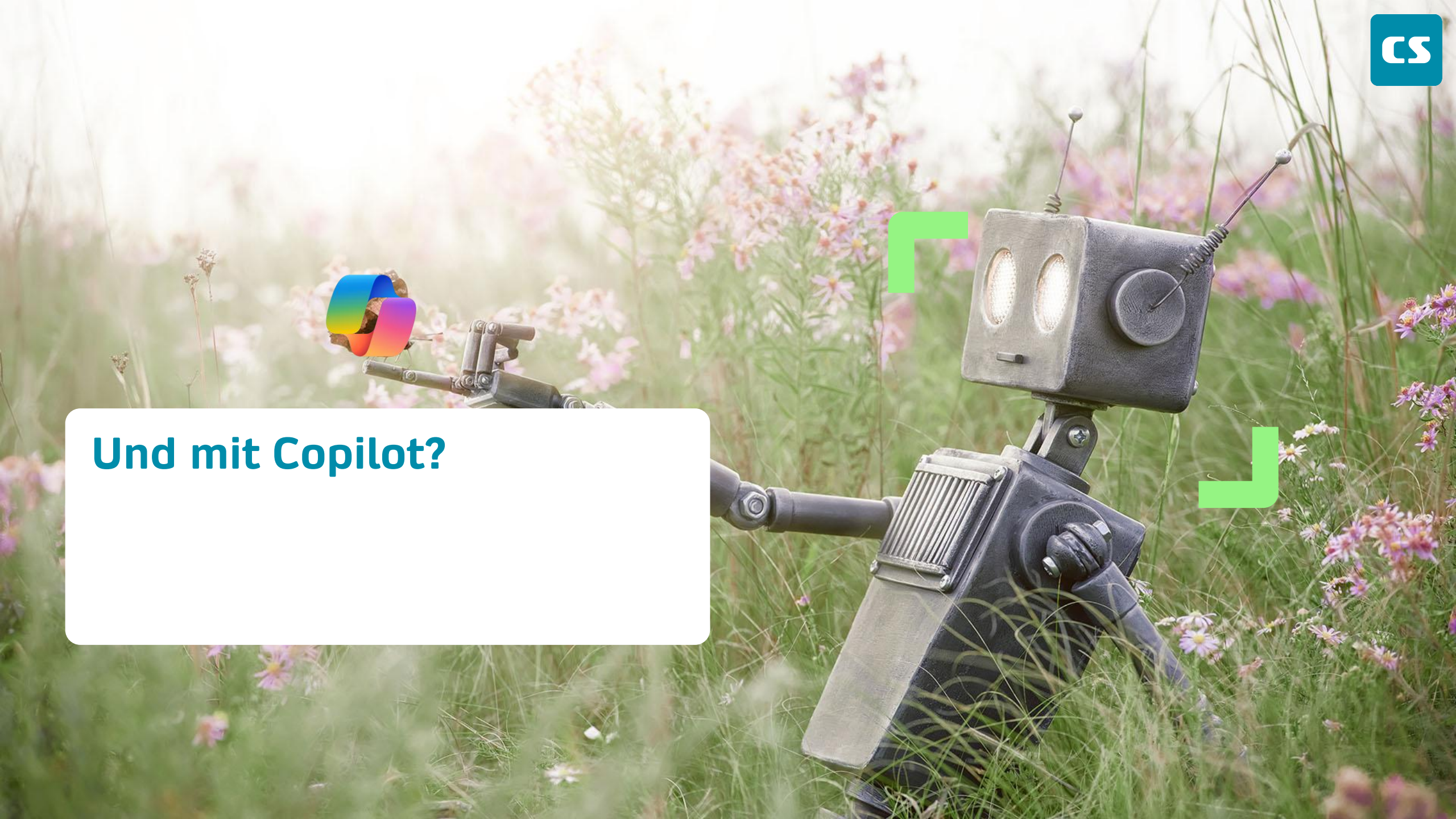
**Wie geht ihr vor, wenn ein:e
neue:r Mitarbeiter:in
startet?**

Dein erster Tag im Office.

- Zugriff auf die richtigen Tools & Apps sicherstellen
- Einführungsprogramm
- Vorstellen der Ansprechpersonen
- Senior Buddy
- Regelmässige Check-Ins
- Start-Up Camp
- ...



Anwender-Track



Und mit Copilot?

Und mit Copilot?



- Einfach mal drauflos
- Technical Readiness – brauchen wir nicht!
- Copilot liefert keinen Mehrwert – ChatGPT ist besser!
- Copilot kostet zu viel – was ist der ROI?
- Richtige Einführung & Change? Brauchen wir nicht – das kostet nur.
- Copilot und alle Probleme sind gelöst
- ...



Anwender-Track



**Aber wieso machen wir
das eigentlich?**



Der Weg zur Frontier Firm.



Phase 1

Jede:r Mitarbeiter:in hat einen AI-Assistant,
Welcher hilft Schneller und besser zu
arbeiten.



**Human-Agent
Teams**

Das Team wird
erweitert durch
Agenten.

Phase 3

Mitarbeitende bestimmen den Weg und
Agenten führen aus.

Phase 2

Agent werden zu 'digitalen Teamkollegen'
und übernehmen konkrete Aufgaben für
den Mitarbeitenden

**Human-led,
Agent operated**

Agenten werden
durch
Mitarbeitende
überprüft.



**Human +
Assistant**

Ein bis mehrere
Agenten für den
persönlichen
Gebrauch

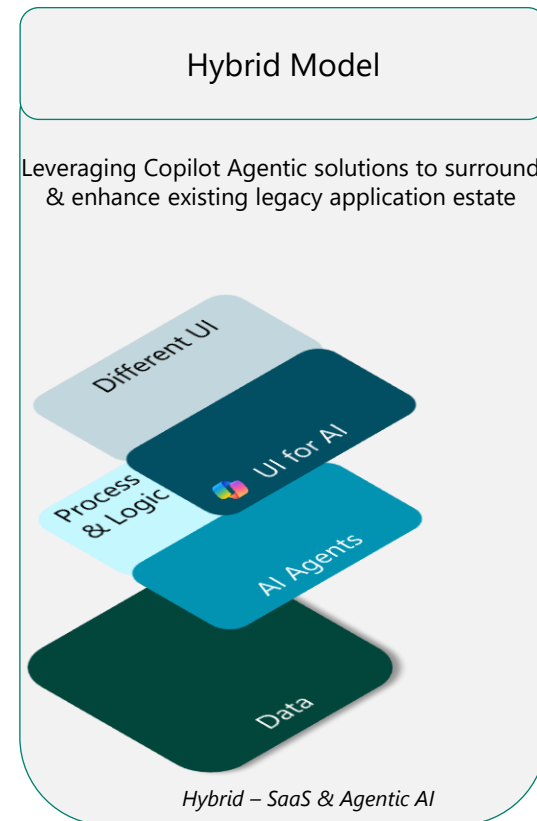
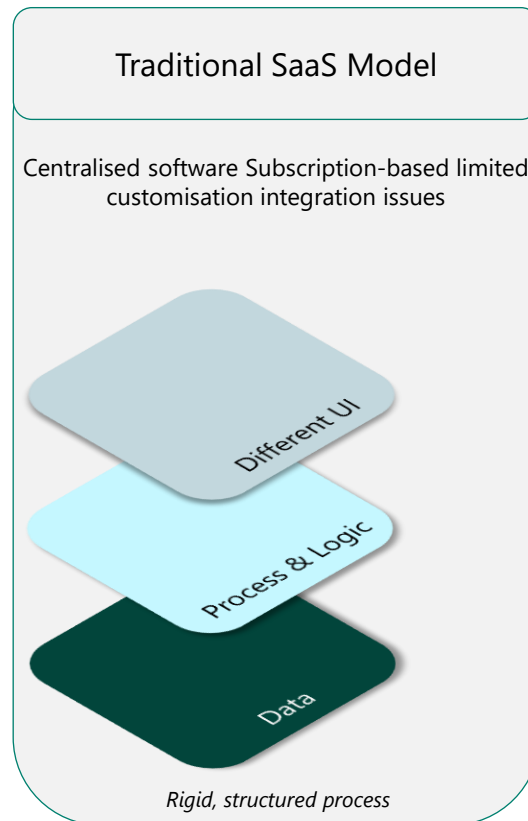


Anwender-Track

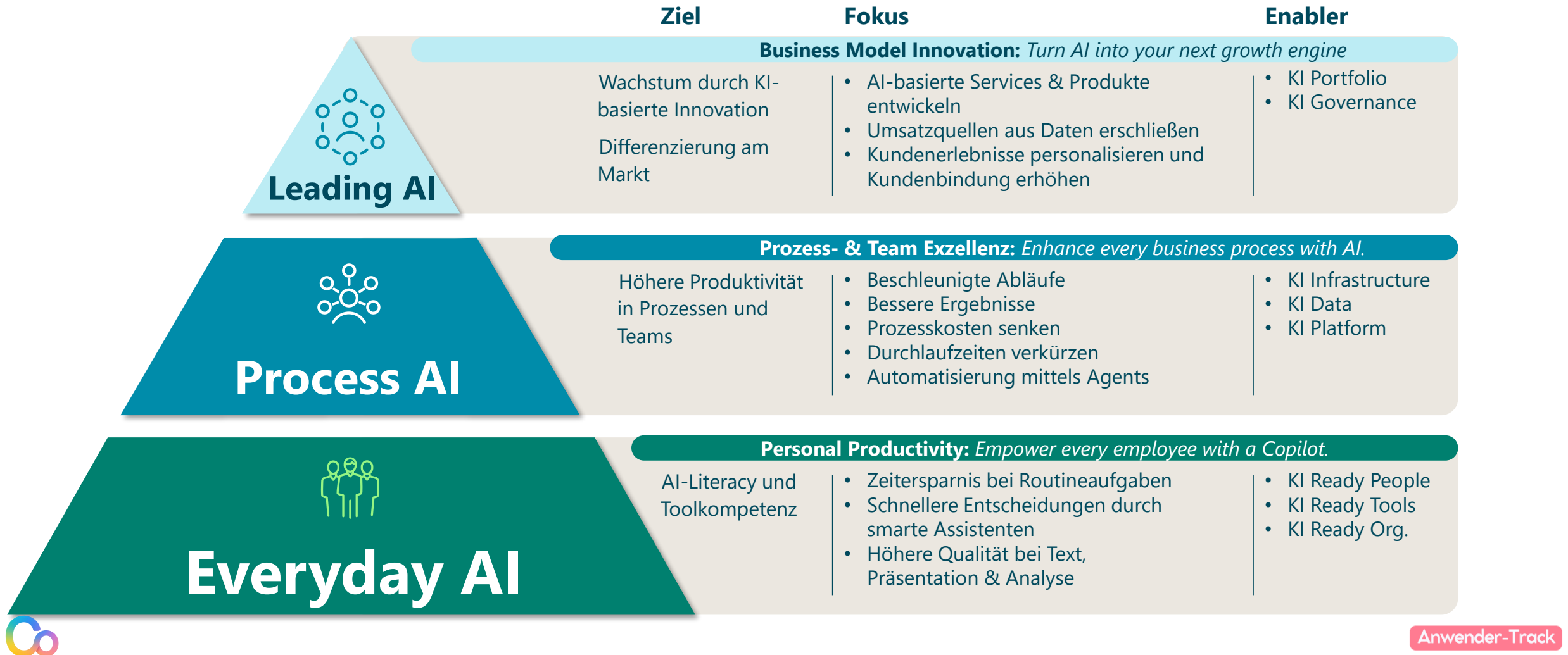
Von Software as a Service zu Agentic AI Model



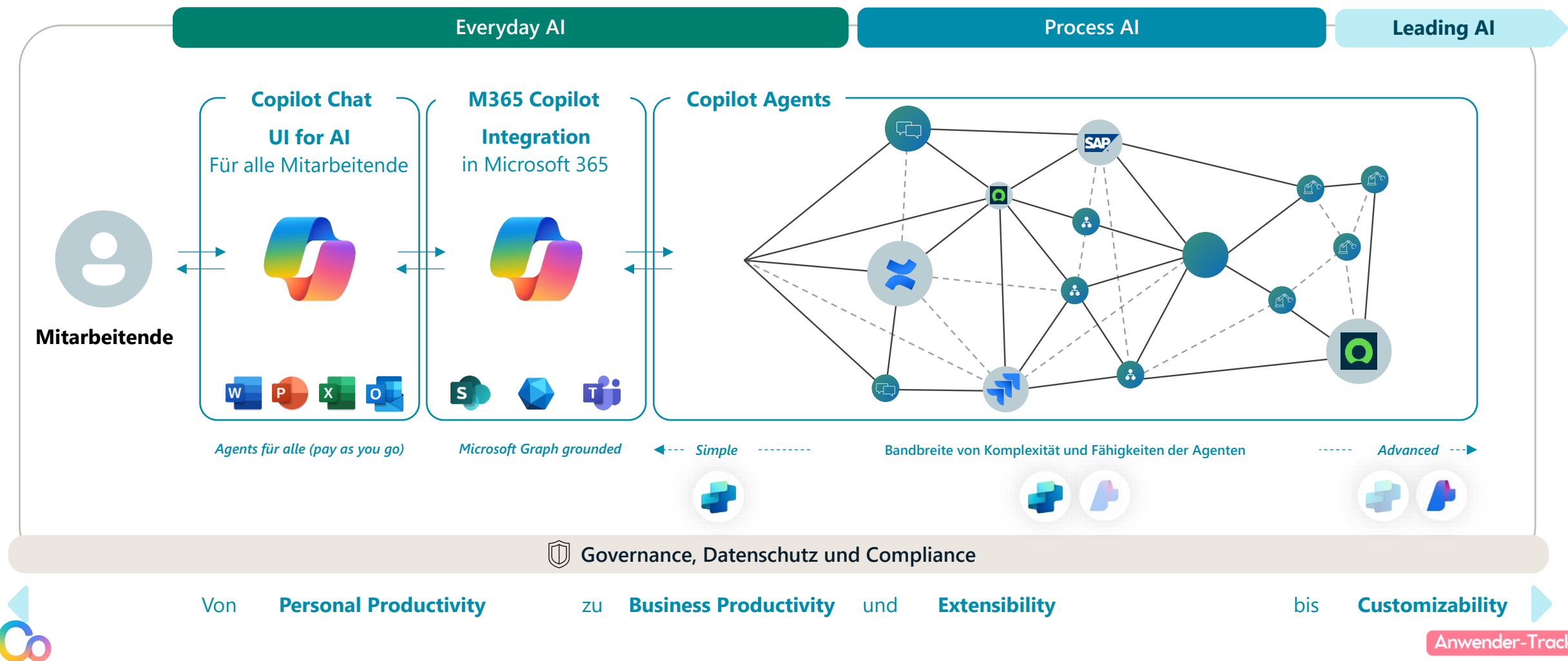
*"Software as a Service is Dead"
Agentic AI will be the way of
interact with information*



Strategischer Ansatz. Der Weg zur AI First Company beginnt mit dem Erlernen des Umgangs mit KI.



Copilot als Plattform – the UI for AI.





Wie sieht es häufig aus in Unternehmen?



Hey Copilot – mach!

Wie würdest du es Copilot erklären?



Source: [This dad follows his kid's PB&J sandwich instructions very literally - YouTube](#)



“Wir wollen KI”

“Wir müssen Geld sparen”

“Hier ist die Lizenz, nutzt es”

“Was ist der ROI von Copilot?”

“Exchange Server is onPrem”

“Die Lizenz lohnt sich nicht”

“ChatGPT ist besser”

“...”





Key Learnings.





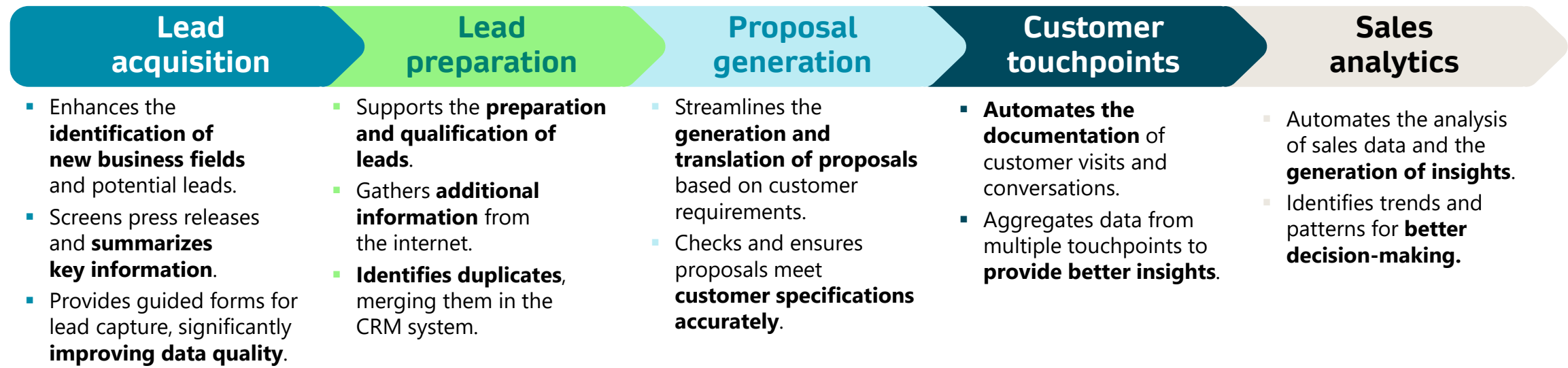
Learning 1: Zeitersparnis ist nicht genug.

Deep Dive. Sales - Lead to Order.

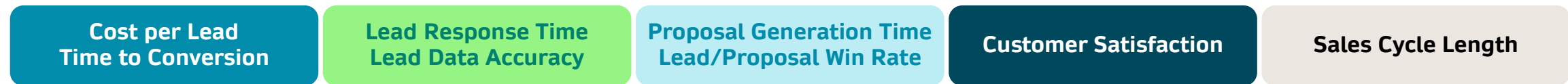


Anonymous customer
example

Copilot's integration across the lead-to-order process significantly enhances **operational efficiency** and **cost-effectiveness**. By automating key functions such as lead acquisition, preparation, qualification, proposal generation, customer interaction documentation, and sales data analysis, Copilot ensures high-quality data management, reduces manual effort, and provides actionable insights. This comprehensive approach not only streamlines workflows but also drives better decision-making and improved sales performance, ultimately leading to substantial cost savings and increased business opportunities.



METRICS



Anwender-Track



Learning 2:

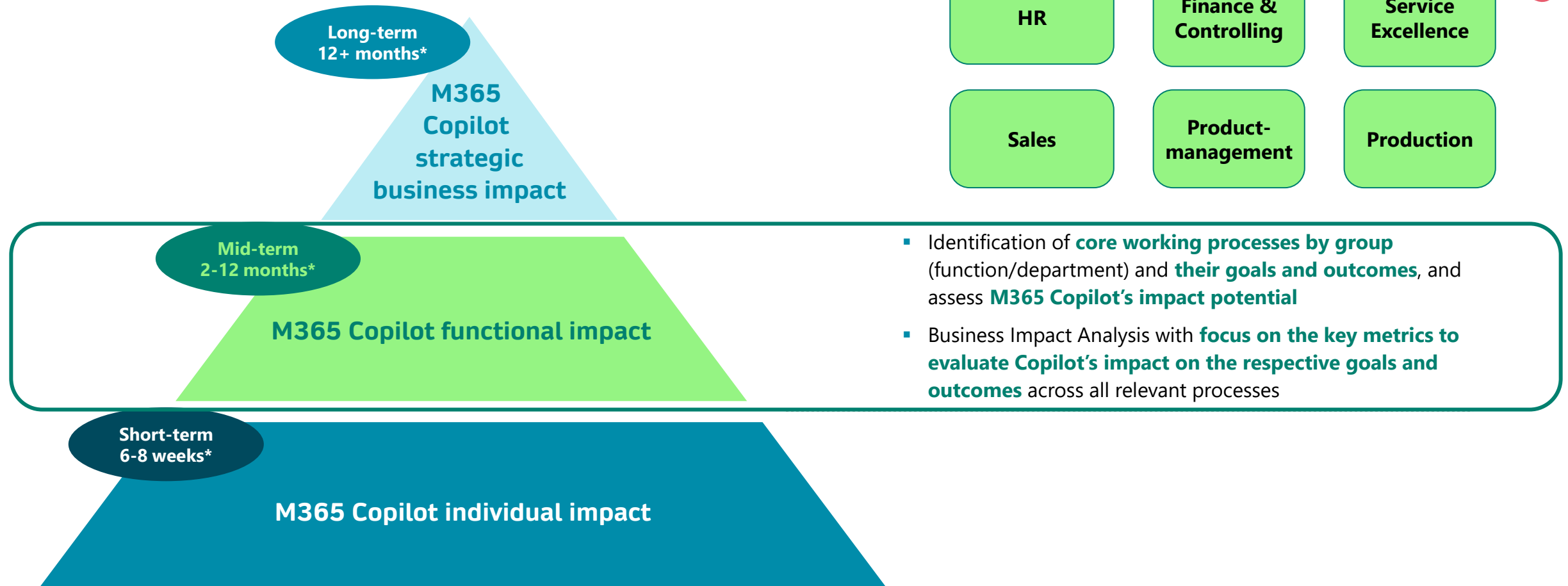
ROI ist die falsche Frage für Personal Productivity.



M365 Copilot – business value & impact.

Goal: Functional impact assessment for selected functions.

Anonymous customer example



* M365 Copilot usage time



Anwender-Track



Learning 3: Copilot ist eine Plattform.



The Copilot DNA. Use it as a platform.



Copilot Chat.

Your UI for AI for the whole workforce.

M365 Copilot.

Work-grounded data with integration to your Office Apps.

Agents.

Specialization for a specific task.

Und mehr.

Extend your knowledge to 3rd party integration.



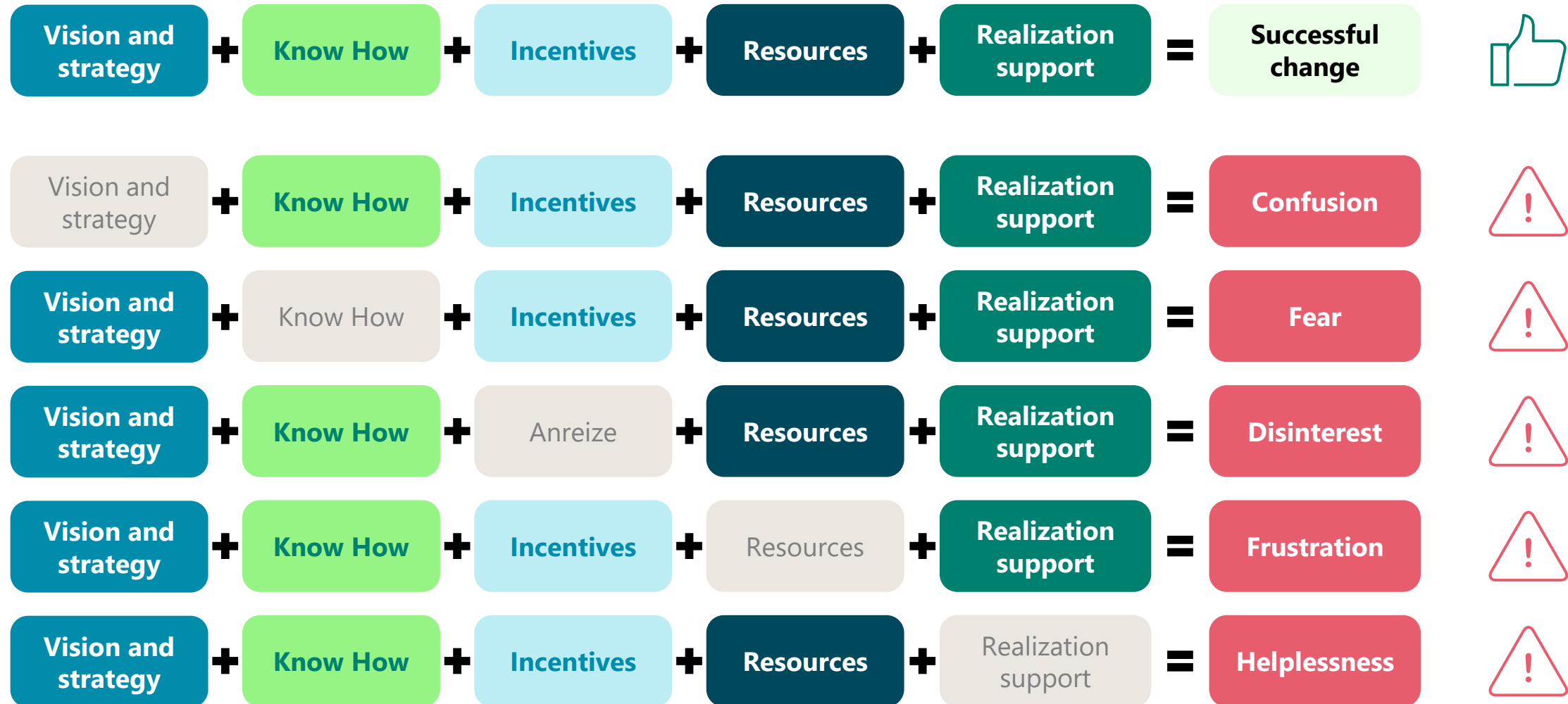


**Das Endziel ist nicht die Tool-
Einführung “Copilot”.**

**Es geht darum das AI-Mindset
aufzubauen.**

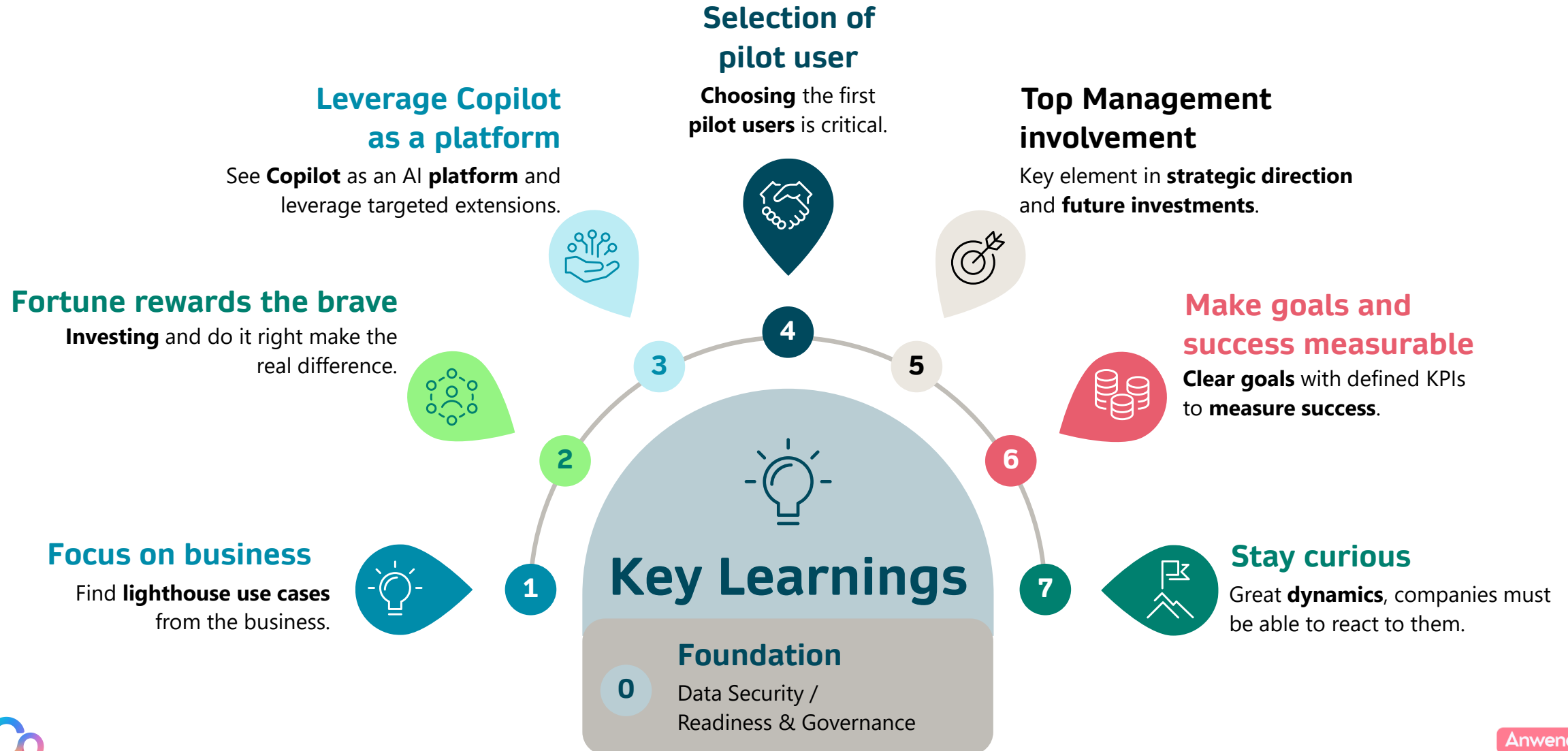


Erfolgsfaktoren. Alle Faktoren müssen erfüllt sein für einen erfolgreichen Change.



What we've learnt from 400+ Copilot Projects.

7+1 Key Learnings.



* The findings are based on Campana & Schott's experience from 400+ Copilot projects with customers.

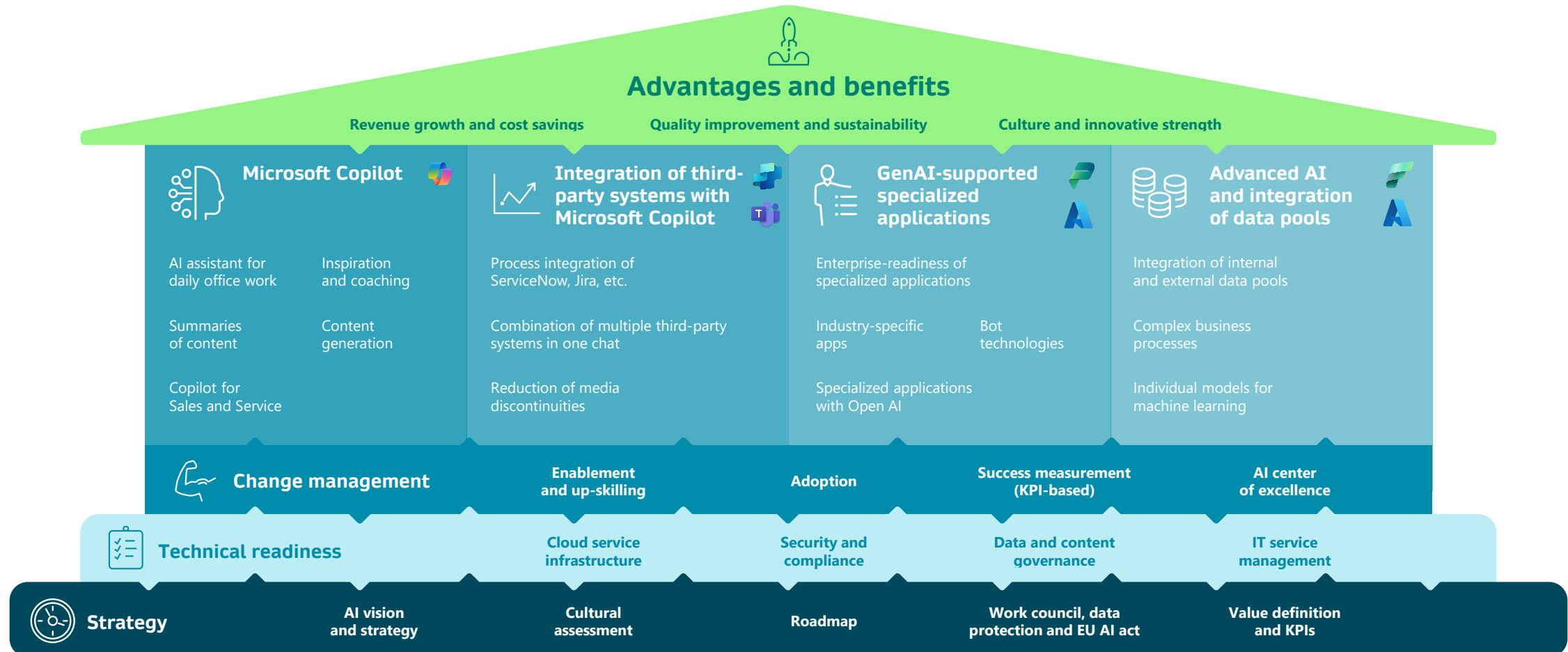
Anwender-Track



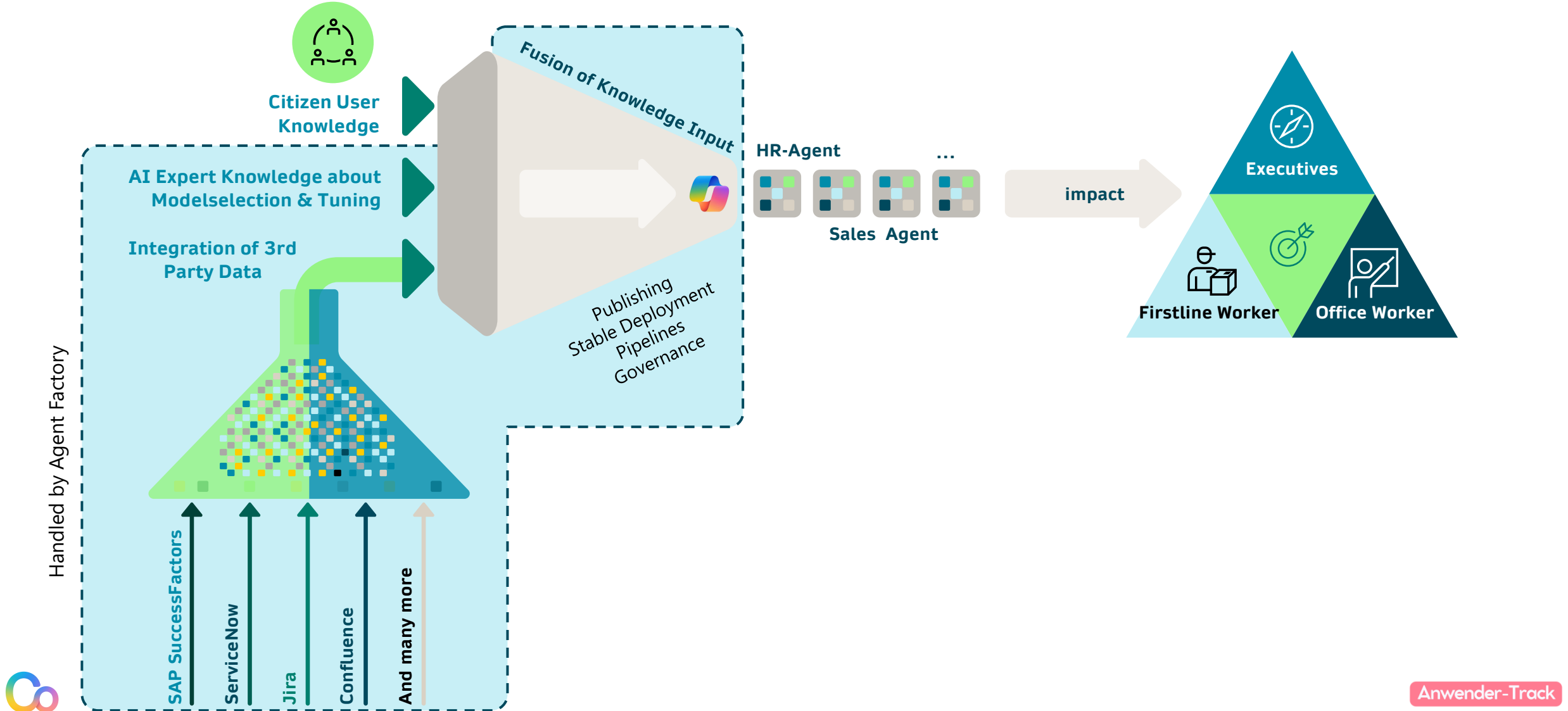
Wie sollte man es denn
sonst machen?



House of AI. We support our customers from Strategy to Implementation.



Wir bauen eine Agent Factory. Agents-Skalierung im Unternehmen.





**Wenn Copilot Teil eures
Teams werden soll,
dann führt ihn auch entsprechend ein.**

Ich freue mich auf deine Fragen.

Mehr als ROI:

wie genAI echten Business Value schafft

> Interview bei FOKUS



Copilot Gym. Volume 2.0

> Bald startet die Bulking Season. Jeden Dienstag

> Komm und mach mit!



Copilot Your Day Newsletter

> Erscheint jeden Montag, 07.30 Uhr

> In Englisch – jetzt abonnieren



Connect on LinkedIn

> Schreib mir jederzeit auf [LinkedIn](#)

> pascal.brunner@campana-schott.com



Anwender-Track



Transformation

Passion

Results

Thank you!

Pascal Brunner-Nikolla,

Microsoft MVP

Head of Modern Work Schweiz

pascal.brunner@campana-schott.com

